

1. Verwerkingsverantwoordelijke

1. Raya's Kinderpaleis is een eenmanszaak, gevestigd te Baarn aan de Laanstraat 99 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97118354.
2. Raya's Kinderpaleis is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Voor vragen over deze privacyverklaring kan contact worden opgenomen via info@rayaskinderpaleis.nl.

2. Persoonsgegevens

1. Raya's Kinderpaleis verwerkt persoonsgegevens van ouders/verzorgers en deelnemers (kinderen).
2. Van ouders/verzorgers worden onder meer verwerkt:
 - o voor- en achternaam
 - o e-mailadres
 - o telefoonnummer
 - o betalings- en factuurgegevens
3. Van deelnemers (kinderen) worden verwerkt:
 - o voornaam
 - o leeftijd
 - o dieetwensen
 - o allergieën
 - o overige bijzonderheden voor zover noodzakelijk voor een veilige uitvoering van de behandeling

4. Raya's Kinderpaleis verwerkt geen medische gegevens anders dan informatie die noodzakelijk is voor cosmetische behandelingen.
5. Persoonsgegevens van minderjarigen worden uitsluitend verwerkt met toestemming van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

3. Wijze van verkrijging

1. Persoonsgegevens worden verkregen via:
 - o analytische cookies (Google Analytics)
 - o het boekingssysteem Salonized
 - o intakeformulieren binnen Salonized
 - o inschrijving voor de nieuwsbrief
 - o contactformulieren op de website
 - o directe communicatie per e-mail of telefoon
2. Betalingsgegevens worden verwerkt via Salonized Pay en (tijdelijk) Mollie.

4. Doeleinden van verwerking

1. Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:
 - o het analyseren en verbeteren van de website op basis van geanonimiseerde statistische gegevens
 - o het uitvoeren van reserveringen en overeenkomsten
 - o het verwerken van betalingen

- communicatie over afspraken
 - het veilig uitvoeren van behandelingen
 - het versturen van nieuwsbrieven indien toestemming is verleend
 - het delen van beeldmateriaal via een beveiligde online omgeving
2. Raya's Kinderpaleis verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

5. Grondslagen voor verwerking

1. Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:
- uitvoering van de overeenkomst
 - wettelijke verplichtingen
 - gerechtvaardigd belang
 - toestemming van de betrokkene
2. Indien verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kan deze te allen tijde worden ingetrokken.

6. Bewaartermijnen

1. Administratieve gegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaarplicht van 7 jaar.
2. Reserverings- en intakegegevens worden maximaal 2 jaar na de laatste afspraak bewaard.
3. Nieuwsbriefgegevens worden bewaard tot het moment van uitschrijving.

4. Beeldmateriaal wordt maximaal 1 jaar bewaard, tenzij eerder verwijderd.
5. Beeldmateriaal waarvoor toestemming is verleend voor promotionele doeleinden mag worden bewaard zolang dit passend en actueel is voor de bedrijfsvoering van Raya's Kinderpaleis, tenzij de toestemming wordt ingetrokken.
6. Beveiligde fotopagina's op de website blijven circa 1 maand online en worden daarna inclusief media verwijderd.
7. Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Beeldmateriaal

1. Voor het maken van foto's en/of video-opnames van deelnemers wordt vooraf expliciete toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.
2. Toestemming wordt afzonderlijk gevraagd voor:
- het maken van beeldmateriaal
 - het delen van beeldmateriaal met de betreffende ouder/verzorger
 - eventueel gebruik voor promotionele doeleinden (zoals website en social media).
3. Beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor toestemming is verleend.

4. Beeldmateriaal wordt gedeeld via een beveiligde webpagina met wachtwoord en is uitsluitend toegankelijk voor de betreffende ouder/verzorger.
5. Beeldmateriaal wordt opgeslagen in een beveiligde cloudomgeving (Dropbox).
6. Beeldmateriaal wordt niet verstrekt aan derden en niet commercieel geëxploiteerd zonder uitdrukkelijke toestemming.
7. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken zonder terugwerkende kracht.
8. Na afloop van de bewaartermijn wordt het beeldmateriaal verwijderd.

8. Delen met derden

1. Raya's Kinderpaleis deelt persoonsgegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening, waaronder:
 - o Salonized
 - o Salonized Pay
 - o Mollie
 - o Dropbox
 - o de hostingprovider van de website
2. Met verwerkers worden verwerkersovereenkomsten gesloten of zij voldoen aan de AVG.
3. Persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

9. Gegevensoverdracht buiten de EU

1. Indien persoonsgegevens worden verwerkt door partijen buiten de Europese Economische Ruimte, worden passende waarborgen getroffen conform de AVG, zoals standaardcontractbepalingen of andere wettelijke beschermingsmechanismen.

10. Beveiliging

1. Raya's Kinderpaleis treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

11. Meldplicht datalekken

1. In geval van een datalek wordt gehandeld conform de wettelijke meldplicht datalekken.
2. Indien vereist wordt melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

12. Rechten van betrokkenen

1. Betrokkenen hebben het recht op:
 - o inzage
 - o rectificatie
 - o verwijdering
 - o beperking van verwerking
 - o overdraagbaarheid van gegevens
 - o bezwaar tegen verwerking
2. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@rayaskinderpaleis.nl.
3. Raya's Kinderpaleis reageert binnen 30 dagen.

4. Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
5. Raya's Kinderpaleis kan ter verificatie van de identiteit aanvullende informatie vragen alvorens een verzoek in behandeling te nemen.

13. Wijzigingen

1. Raya's Kinderpaleis behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.
2. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.