

**1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Raya's Kinderpaleis;
- b. Raya's Kinderpaleis: de eenmanszaak Raya's Kinderpaleis, gevestigd te Baarn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97118354;
- c. Klant: iedere natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die een dienst of product afneemt van Raya's Kinderpaleis dan wel een reservering plaatst;
- d. Deelnemer: het kind dat deelneemt aan een behandeling of arrangement;
- e. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Raya's Kinderpaleis en de Klant met betrekking tot het leveren van diensten of producten;
- f. Reservering: iedere boeking of aanmelding voor een behandeling, arrangement, activiteit of evenement van Raya's Kinderpaleis, ongeacht of deze via de website, telefonisch, per e-mail of via een (aanmeld)formulier tot stand is gekomen;
- g. Cadeaubon: een door Raya's Kinderpaleis uitgegeven waardebon die recht geeft op (gedeeltelijke) betaling van producten of diensten;
- h. Website: [www.rayaskinderpaleis.nl](http://www.rayaskinderpaleis.nl).

**2. Toepasselijkheid**

- 1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere Overeenkomst tussen Raya's Kinderpaleis en Klant.

- 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4. Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

**3. Aanbod en totstandkoming****Overeenkomst**

- 1. Aanbiedingen van Raya's Kinderpaleis zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 2. Een Overeenkomst komt tot stand na het plaatsen of bevestigen van een Reservering en betaling van de overeengekomen aanbetaling.
- 3. Raya's Kinderpaleis behoudt zich het recht voor een Reservering te weigeren.
- 4. Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen binden Raya's Kinderpaleis niet.

**4. Herroepingsrecht (koop op afstand)**

- 1. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op vrijetijdsdiensten met een specifieke uitvoeringsdatum, is het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen niet van toepassing.
- 2. Door het plaatsen van een Reservering stemt de Klant in met uitvoering op de gekozen datum.

**5. Diensten en Uitvoering**

- 1. Raya's Kinderpaleis biedt cosmetische behandelingen,

arrangementen, kinderfeestjes, workshops, evenementen en overige activiteiten aan, waaronder mede begrepen seizoensgebonden en vakantieactiviteiten.

2. De behandelingen zijn uitsluitend cosmetisch van aard en geen medische handelingen.
3. Deelname is bedoeld voor kinderen vanaf circa 4/5 jaar.
4. Reserveringen kunnen uitsluitend worden gedaan door personen van 18 jaar of ouder.

## 6. Betaling

1. Bij het plaatsen van een Reservering wordt 50% van het totaalbedrag als aanbetaling voldaan.
2. Het resterende bedrag dient direct na afloop van de afspraak te worden voldaan per pin of contant.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim.
4. In dat geval is de Klant wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de wettelijke staffel.

## 7. Annulering

1. Tot 8 dagen vóór de reserveringsdatum: 100% restitutie van de aanbetaling.
2. Tussen 7 en 4 dagen vóór de reserveringsdatum: 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
3. Vanaf 3 dagen vóór de reserveringsdatum: 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

4. Bij no-show is 100% verschuldigd.
5. Het aantal deelnemers kan tot 2 dagen vóór de reserveringsdatum worden gewijzigd. Bij minder deelnemers blijft het oorspronkelijke bedrag verschuldigd.

## 8. Te laat komen

1. Indien de Klant en/of Deelnemer te laat verschijnt, wordt de gereserveerde behandeltijd niet verlengd.
2. De behandeling wordt uitgevoerd binnen de resterende beschikbare tijd.
3. Indien noodzakelijk kunnen onderdelen van de behandeling of het arrangement komen te vervallen.
4. Raya's Kinderpaleis zal waar mogelijk in overleg bepalen welke onderdelen worden uitgevoerd.
5. Het volledige gereserveerde bedrag blijft verschuldigd.

## 9. Verplichtingen Klant

1. De Klant is verplicht correcte en volledige informatie te verstrekken, waaronder allergieën, diëten en bijzonderheden.
2. Kinderen blijven te allen tijde onder verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger.
3. Indien een ouder/verzorger ervoor kiest het kind achter te laten, geschiedt dit volledig op eigen risico.
4. De Klant dient zich te houden aan aanwijzingen van Raya's Kinderpaleis.

## **10. Aansprakelijkheid**

1. Deelname aan behandelingen geschiedt onder eigen verantwoordelijkheid van de Klant en Deelnemer.
2. Raya's Kinderpaleis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare tekortkoming.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst.
4. Indien de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, is aansprakelijkheid beperkt tot het daadwerkelijk uitgekeerde bedrag.
5. Raya's Kinderpaleis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van persoonlijke eigendommen.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Raya's Kinderpaleis.

## **11. Vrijwaring**

De Klant vrijwaart Raya's Kinderpaleis voor aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- Onjuiste of onvolledige informatie
- Gedrag van Deelnemers
- Schade veroorzaakt door Deelnemers

De Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Deelnemers binnen diens Reservering. Deze vrijwaring geldt tevens voor medewerkers en door Raya's Kinderpaleis ingeschakelde derden.

## **12. Gedrag en Veiligheid**

1. Raya's Kinderpaleis behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of te beëindigen bij onveilig, agressief of storend gedrag.
2. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

## **13. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Raya's Kinderpaleis, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, technische storingen en andere onvoorziene omstandigheden.
2. Indien Raya's Kinderpaleis door overmacht verhinderd is de Overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd de afspraak te verplaatsen of de aanbeting te restitueren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige aanvullende schade.
3. Indien de Klant zich beroept op overmacht, kan Raya's Kinderpaleis naar redelijkheid besluiten de afspraak te verplaatsen. Een beroep op overmacht door de Klant geeft geen automatisch recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

## **14. Cadeaubonnen**

1. Cadeaubonnen zijn geldig gedurende een periode van twee (2) jaar na uitgiftedatum, tenzij op de cadeaubon uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.
3. Cadeaubonnen zijn uitsluitend geldig voor de daarop vermelde diensten of producten. Indien de waarde van de cadeaubon lager is dan het totaalbedrag van de aankoop, dient het verschil te worden bijbetaald.
4. Bij verlies, diefstal of beschadiging blijft het tegoed uitsluitend geldig indien de unieke code kan worden overgelegd. Raya's Kinderpaleis is niet aansprakelijk voor misbruik van verloren of gestolen cadeaubonnen.
5. Na afloop van de geldigheidsduur vervalt het recht op gebruik van de cadeaubon.

**15. Productverkoop**

1. Op productverkoop is het wettelijke herroepingsrecht van toepassing, tenzij het product is uitgesloten van herroeping op grond van de wet (bijvoorbeeld hygiëneproducten waarvan de verzegeling is verbroken).
2. Producten kunnen binnen 30 dagen na aankoop worden geretourneerd, mits ongeopend, ongebruikt en in originele staat.
3. Retournering is uitsluitend mogelijk op vertoon van een geldig aankoopbewijs, zoals een factuur of kassabon.
4. Gebruikte, beschadigde of geopende producten worden niet retour genomen, tenzij sprake is van een aantoonbaar gebrek.
5. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als

waarmee is betaald, tenzij anders overeengekomen.

**16. Beeldmateriaal**

1. Voor het maken en gebruiken van beeldmateriaal wordt vooraf expliciete toestemming gevraagd.
2. Raya's Kinderpaleis blijft eigenaar van door haar vervaardigd beeldmateriaal.
3. Toestemming kan worden ingetrokken zonder terugwerkende kracht.
4. Door klanten gemaakte beelden mogen niet commercieel worden gebruikt of als eigen promotioneel materiaal worden gepresenteerd.

**17. Intellectueel Eigendom**

De naam "Raya's Kinderpaleis", het concept, de beleving, huisstijl, teksten en logo zijn intellectueel eigendom van Raya's Kinderpaleis en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt.

**18. Klachten**

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na de activiteit schriftelijk te worden gemeld via [info@rayaskinderpaleis.nl](mailto:info@rayaskinderpaleis.nl).
2. Indien de Klant het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dient de klacht binnen zeven (7) dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
4. Raya's Kinderpaleis zal de klacht binnen veertien (14) dagen na ontvangst in behandeling nemen en

zich inspannen om tot een redelijke oplossing te komen. Indien meer tijd nodig is, wordt de Klant hierover geïnformeerd.

5. Indien de Klant niet tijdig de klacht indient, vervallen eventuele aanspraken ter zake.

### **19. Vervaltermijn**

Rechtsvorderingen jegens Raya's Kinderpaleis vervallen één jaar na de datum waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

### **20. Toepasselijk recht**

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

### **21. Inschakeling derden**

Raya's Kinderpaleis is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.